



AUI-CUM-DCR-008

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL LOTERÍA NACIONAL

Esta Política de Privacidad aplica a los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de las distintas áreas que conforman Lotería Nacional de la Junta de Beneficencia de Guayaquil (JBG).

CONTENIDO DE LA POLÍTICA

El contenido de la Política de Privacidad hace referencia a lo siguiente:

1. Identificación del Responsable de tratamiento de datos
2. Tratamiento de datos en productos de Lotería Nacional: categoría de datos personales recopilados y finalidades de tratamiento
3. Tratamiento de datos en BET593: categoría de datos personales recopilados y finalidades de tratamiento
4. Bases de legitimación del tratamiento de datos personales
5. Transferencia y comunicación de datos personales
6. Tiempo de conservación de la información
7. Seguridad de la información
8. Derechos de los titulares de los datos
9. Reclamos y ejercicios de derecho
10. Modificaciones a la Política de Privacidad

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La Junta de Beneficencia de Guayaquil es Responsable del tratamiento de datos personales de las personas que adquieren productos de Lotería Nacional y/o crean una cuenta en la plataforma BET593.

A continuación, se detalla la información de JBG como Responsable del tratamiento de datos:

Responsable del Tratamiento:

Razón Social: Junta de Beneficencia de Guayaquil
RUC: 0990967946001
Domicilio: Vélez 109 y Pedro Carbo, Guayaquil – Ecuador
Teléfono: 0984643344
E-mail: datospersonales@jbg.org.ec

Delegado de Protección de Datos:

Nombre: Geanella Merchán Miller
Domicilio: Vélez 109 y Pedro Carbo, Guayaquil – Ecuador
Teléfono: 0984643344
E-mail: datospersonales@jbg.org.ec



AUI-CUM-DCR-008

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL LOTERÍA NACIONAL

2. TRATAMIENTO DE DATOS EN PRODUCTOS LOTERÍA NACIONAL: CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y FINALIDADES DE TRATAMIENTO

2.1. Categorías de datos personales recopilados

Junta de Beneficencia de Guayaquil trata las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombres y apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, género, correo electrónico, cédula de identidad.

Adicional, para clientes operadores logísticos se solicita la siguiente información:

- **Datos financieros:** certificado bancario, información fiscal, información crediticia, ingresos, egresos.

2.2. Finalidades del tratamiento

Los datos tratados serán aquellos que los clientes y operadores logísticos proporcionen al realizar la compra de los productos de Lotería Nacional.

Tratamientos para la venta de productos Lotería Nacional:

- a) Facturar la venta de los productos lotería.
- b) Registrar usuario y contraseña de los usuarios para la venta de boletos a través de la plataforma de Lotería Nacional.
- c) Procesar y realizar el pago de los pedidos.
- d) Realizar la entrega de los premios a los ganadores.
- e) Registrar la entrega y recepción de los premios.

Para operadores logísticos adicionalmente se realizarán procesos de evaluación y calificación como operadores de Puntos de la Suerte.

Tratamientos realizados con el consentimiento de los Titulares:

- f) Realizar verificaciones en burós crediticios.
- g) Enviar de información comercial sobre productos y/o servicios de JBG que pudieran ser de su interés, por cualquier medio (telefónico y/o e-mail).
- h) Publicar imágenes y/o videos, previa autorización, en redes sociales, página web y demás medios de comunicación de JBG.
- i) Atender solicitudes de suscripción de newsletter o boletines de noticias de Lotería Nacional.

Tratamientos en cumplimiento de una obligación legal aplicable a JBG:

- j) JBG tratará los datos personales a fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: prevención de lavados de activos, en materia de protección de datos vigente, normativa tributaria, entre otras aplicables.
- k) Ejecutar procesos de debida diligencia para operadores logísticos y ganadores.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL LOTERÍA NACIONAL

Tratamientos en cumplimiento de una misión realizada en interés público:

- l) Videovigilancia: por motivos de seguridad de instalaciones, bienes y personas, JBG realiza el monitoreo de cámaras de videovigilancia en el interior y exterior de las instalaciones.

3. TRATAMIENTO DE DATOS EN BET593: CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y FINALIDADES DE TRATAMIENTO

3.1. Categorías de datos personales recopilados

JBG a través de su plataforma BET593 recopila las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombres y apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, género, correo electrónico, cédula de identidad.
- **Datos financieros:** número de cuenta, número de tarjeta de crédito/débito, código de seguridad.

3.2. Finalidades del tratamiento

JBG tratará sus datos con el fin de gestionar la plataforma de apuestas deportivas y juegos online BET593. Los datos tratados serán aquellos que los usuarios proporcionen a través de los medios que JBG haya puesto a su disposición.

JBG, trata los datos personales los usuarios de BET593 (Titulares), de acuerdo con las siguientes finalidades:

- a) Comprobar la edad de los usuarios. BET593 está disponible solo para mayores de edad.
- b) Registrar y crear la cuenta del usuario.
- c) Procesar las recargas realizadas a la cuenta.
- d) Realizar la entrega de los premios a los ganadores.
- e) Validar el perfil del usuario para retiros.
- f) Registrar la entrega y recepción de los premios.
- g) Atender requerimientos de los usuarios.

Tratamientos realizados con el consentimiento de los Titulares:

- h) Enviar de información comercial sobre productos y/o servicios de JBG que pudieran ser de su interés, por cualquier medio (telefónico y/o e-mail).
- i) Remitir información sobre próximos encuentros deportivos, promociones y ofertas en la plataforma.
- j) Publicar imágenes y/o videos, previa autorización, en redes sociales, página web y demás medios de comunicación de JBG.
- k) Atender solicitudes de suscripción de newsletter o boletines de noticias de Lotería Nacional.

Tratamientos en cumplimiento de una obligación legal aplicable a JBG:



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL LOTERÍA NACIONAL

- l) JBG tratará los datos personales a fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: prevención de lavados de activos, en materia de protección de datos vigente, normativa tributaria, entre otras aplicables.
- m) Ejecutar procesos de debida diligencia a ganadores.

4. BASE DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que posee JBG son:

- a) El consentimiento expreso de los clientes, brindado voluntariamente de conformidad con la normativa aplicable;
- b) Mandato legal, cuando cualquier autoridad u órgano de control así lo requiera, o cuando la norma expresamente obligue a realizar el tratamiento respectivo;
- c) Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente;
- d) Tratamiento de datos personales obtenidos de fuentes de acceso público;
- e) Para proteger intereses vitales de los clientes o de otra persona natural; e
- f) Interés legítimo del responsable de tratamiento de datos o de terceros.

5. TRANSFERENCIA O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

JBG podrá comunicar datos personales a entidades públicas y privadas, para cumplir con las finalidades antes mencionadas o por mandato legal, bajo las siguientes circunstancias:

- **Obligación legal o requerimiento judicial:** JBG comparte información a entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información.
- **Prestación de servicios:** JBG podrá compartir datos personales con proveedores para la prestación de servicios enfocados en garantizar la disponibilidad de la plataforma BET593, procesadores y facilitadores de pagos, proveedores de almacenamiento en las nubes, proveedores de plataformas de marketing, proveedores que ayudan a JBG a mejorar la seguridad de su app y plataforma, entre otros proveedores de servicios profesionales.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del país se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

6. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

JBG conserva los datos recopilados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por los plazos que el ordenamiento jurídico obliga, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables a JBG.

Luego de ese tiempo, esta información puede ser conservada debidamente anonimizada, para fines estadísticos.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL LOTERÍA NACIONAL

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

JBG, en su calidad de responsable, garantiza que ha aplicado las medidas técnicas, organizativas y administrativas necesarias para proteger la información y evitar brechas de seguridad que permitan que terceros no autorizados accedan a la misma. JBG cuenta con políticas y procedimientos de seguridad de la información, cuyo objeto es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información personal.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los Titulares de sus datos personales pueden solicitar a JBG, el ejercicio de sus derechos de conformidad con la normativa en materia de protección de datos.

Los derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

Acceso:

El Titular por sus propios derechos, cuando corresponda, o a través de sus representantes legales puede solicitar a JBG información sobre sus datos personales y el tratamiento realizado sin mediar justificación, siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir abuso del derecho.

Rectificación y actualización:

En caso de que el Titular pueda verificar la imprecisión o desactualización de sus datos personales almacenados por JBG, podrá solicitar su actualización o modificación. Considere que la información proporcionada por usted a JBG, debe ser veraz y exacta. JBG podrá revisar y cotejar la información entregada, con bases de datos o fuentes de acceso público.

Eliminación:

El Titular puede solicitar a JBG la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando haya culminado la relación contractual, o cuando su conservación ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que fue inicialmente recabada. Como limitación a lo expuesto anteriormente, JBG podrá conservar su información en caso de que la autoridad así lo requiera en el marco de investigaciones, interés público o si existiese una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

Oposición:

El Titular puede oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales en caso de que verifique que estos están siendo tratados para finalidades distintas a las necesarias para el cumplimiento de su relación contractual.

Suspensión del tratamiento:

El Titular puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

- a) Impugne la exactitud de los datos personales conservados.
- b) Se presuma que el tratamiento realizado es ilícito.



AUI-CUM-DCR-008

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL LOTERÍA NACIONAL

- c) JBG ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- d) Si el Usuario considera que el tratamiento no está justificado en razones de interés legítimo o público. En este caso, se deberá determinar si dicho tratamiento efectivamente se encuentra legitimado en las bases indicadas.

9. RECLAMOS Y EJERCICIOS DE DERECHO

JBG mantiene el canal datospersonales@jbg.org.ec en el cual los Titulares pueden ejercer sus derechos, así como realizar consultas sobre esta Política de Privacidad y demás información relativa al tratamiento de datos.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las actualizaciones del presente documento serán notificadas a través de los sitios web o los canales digitales que JBG haya puesto a su disposición. Por tanto, es su responsabilidad revisarlos constantemente.